



CONDIZIONI GENERALI di CONTRATTO

Servizio: iblink- Applicazione per dispositivi mobili

Fornitore: iblink srls, P.iva 1591111001, con sede legale in Via dei prati fiscali, 215 00141 Roma (RM).

Articolo 1. Definizioni

Applicazione iblink, per brevità **'Applicazione'**: consiste nel software per dispositivi mobili fornito dal Fornitore al Cliente.

Campagne SMO: (*Social Media Optimization*) le attività finalizzate ad incrementare la visibilità di un particolare sito web, profilo di Social Media, marchio o prodotto tramite la creazione di contenuti originali pubblicati sui Social Media;

Campagne SEA: (*Search Engine Advertising*), anche denominate Campagne PPC ("pay per click"), le attività finalizzate ad incrementare la visibilità di un Sito web o di un Profilo di Social Media tramite la pubblicazione di servizi a pagamento (quali ad es. (GoogleAD WORDS e AD FACEBOOK, LINKEDIN, INSTAGRAM, ecc.);

Cliente: la persona fisica o giuridica che sottoscrivendo il Modulo d'Ordine richiede la fornitura dei Servizi ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

Condizioni Generali: indicano l'insieme delle disposizioni che disciplinano i servizi offerti dal Fornitore, così come indicati nel Modulo d'Ordine, e redatte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese). Salvo quanto diversamente specificato dalle condizioni particolari del Fornitore, anche attraverso il Modulo d'Ordine, la prestazione dei Servizi da parte del medesimo Fornitore al Cliente è regolamentata dai termini e dalle Condizioni Generali qui di seguito riportate che costituiscono l'unica fonte di regolamentazione giuridica dei rapporti tra il Fornitore e il Cliente. Resta inteso, in ogni caso, che le presenti Condizioni Generali, nonché i termini e le condizioni particolari eventualmente fissati dal Fornitore e contenuti in qualsiasi documento predisposto dal medesimo, prevarranno su eventuali modifiche, integrazioni, nonché termini e/o condizioni generali e/o particolari predisposti dal Cliente aggiunti e/o riportati dallo stesso in qualsiasi documento, i quali ultimi saranno inefficaci e non costituiranno fonte di regolamentazione dell'accordo tra le parti salva espressa accettazione scritta da parte del Fornitore. Il Contratto si intenderà concluso e perfezionato esclusivamente a fronte della sottoscrizione di entrambe le Parti del Modulo d'Ordine. Resta inteso che eventuali preventivi predisposti dal Fornitore si intenderanno validi ed efficaci per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla data ivi indicata a condizione che il Fornitore non li abbia revocati e dovranno comunque intendersi come meri inviti ad offerte vincolanti per il Fornitore solo a fronte della sua accettazione scritta. Resta inteso che il Fornitore non è legato da alcun vincolo di esclusiva e potrà liberamente svolgere i Servizi in favore di terzi soggetti, anche concorrenti del Cliente.

Content management: le attività di creazione, aggiornamento e pubblicazione di informazioni e contenuti editoriali su di un Sito Web o su un di un Profilo di Social Media a scopo di marketing;

Contratto: ciascun accordo regolato dalle Condizioni Generali avente ad oggetto la fornitura dei Servizi conclusi a seguito della sottoscrizione da parte del Cliente del Modulo d'Ordine;

Diritti di Proprietà Intellettuale: i diritti di proprietà intellettuale e industriale, ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di autore, connessi e sui generis, nonché tutti i diritti sulle invenzioni, marchi, disegni, modelli, know-how, segreti industriali, software, nonché ogni altro diritto di privativa anche qualora non nascente da registrazione e/o brevettazione;

Informazioni Riservate: si intendono, a titolo meramente esemplificativo, qualsivoglia informazione coperta o meno da Diritti di Proprietà Intellettuale, ogni informazione sui prodotti del Fornitore, nonché qualsiasi documento materiale, idea, dato o altra informazione relativa alle attività del Fornitore o a rapporti commerciali, a nominativi di clienti, fornitori, appaltatori o partner commerciali e ogni altro documento e informazione di natura tecnica, economica, commerciale, finanziaria o amministrativa, redatto o comunicato dal Fornitore, sia oralmente che per iscritto, su supporto cartaceo o elettronico, indipendentemente dal fatto che tali informazioni siano o meno state identificate come confidenziali.

Materiali: i materiali e/o le informazioni forniti dal Cliente per consentire al Fornitore l'esecuzione dei Servizi, tra i quali, a titolo non esaustivo, loghi, contenuti editoriali, immagini, fotografie, dati di accesso al nome a dominio, dati dell'hosting, dati di accesso agli account Social Media del Cliente.

Modulo d'Ordine: il modulo predisposto dal Fornitore che il Cliente sottoscrive per usufruire dei Servizi nel quale vengono descritti i Servizi, i prezzi ad essi relativi, la data di sottoscrizione e la firma del cliente, la durata del contratto;

Password: codice alfanumerico per l'utilizzo del servizio;

Parte: il Cliente o il Fornitore;

Parti: il Fornitore ed il Cliente congiuntamente;

Referente: il soggetto indicato dal Cliente nel Modulo d'Ordine che opera da referente del Cliente nei rapporti con il Fornitore ed al quale si intendono validamente effettuate le comunicazioni del Fornitore ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

Servizio o Servizi: le attività consistenti nello svolgimento di servizi e/o di prestazioni d'opera ordinati dal Cliente, descritte nel Modulo d'Ordine e fornite dal Fornitore su base non esclusiva al Cliente e che potranno includere i Servizi Principali, ed i Servizi Aggiuntivi.

Servizi Principali: la fornitura di una licenza di uso non esclusiva della Applicazione e la Creazione di una vetrina di e-commerce sulla Applicazione, attraverso la quale il Cliente può fornire all'Utente determinati servizi, tra i quali, servizi di assistenza da remoto di natura tecnica, amministrativa e gestionale, la pubblicazione di notifiche push, la prenotazione di appuntamenti presso la propria sede, l'aggiornamento dei prezzi del cambio.

Servizi Aggiuntivi: la Creazione di profili di Social Media, la gestione e la creazione di contenuti per i Social Media (Social Media Optimization), la pubblicazione di post sponsorizzati a pagamento per i Social Media (Search Engine Advertising).

Pagamento Iniziale: è il pagamento dovuto dal Cliente al Fornitore per la predisposizione dei Servizi Principali, il cui importo è indicato nel Modulo d'Ordine.

Pagamento Mensile: è il pagamento dovuto dal Cliente al Fornitore per la fornitura dei Servizi Aggiuntivi e dei Servizi Aggiuntivi, i cui importi sono indicati nel Modulo d'Ordine.

Sito: l'insieme di immagini, testi ed informazioni allocate sullo spazio web.

User ID: codice alfanumerico identificativo del Cliente che, associato alla Password, permette l'accesso ai servizi;

Utente finale, per brevità **'Utente'**: la persona fisica che scarica l'Applicazione per beneficiare dei servizi offerti dal Cliente tramite l'Applicazione.

Articolo 2. Oggetto del contratto

2.1 Il Fornitore concede al Cliente una licenza di uso non esclusiva della Applicazione a fronte del pagamento di un corrispettivo conformemente ai termini, alla durata, alle condizioni disciplinate dalla presenti Condizioni Generali; Il presente Contratto ha inoltre per oggetto la creazione e la pubblicazione, sull'Applicazione, di una vetrina di e-commerce personalizzata per il Cliente attraverso la quale quest'ultimo potrà fornire all'Utente determinati servizi, tra i quali, servizi di assistenza da remoto di natura tecnica, amministrativa e gestionale, la pubblicazione di notifiche push, la prenotazione di appuntamenti presso la propria sede, l'aggiornamento dei prezzi del cambio. Il presente Contratto ha inoltre ad oggetto la fornitura degli eventuali Servizi Aggiuntivi.

Articolo 3. Caratteristiche dell'Applicazione

L'Applicazione, che sarà disponibile sull'App Store della Apple Inc. sul Play Store della Google Inc. e AppGallery di Huawei Technologies co. Ltd, utilizza il seguente server: iblink.shop (62.149.128.40)

Articolo 4. Modalità di pagamento

4.1 Il Pagamento Iniziale del corrispettivo dei Servizi Principali da parte del Cliente dovrà avvenire entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla sottoscrizione del Contratto, ovvero entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal pagamento dell'eventuale rinnovo dello stesso.

4.2 Il Pagamento Mensile del corrispettivo dei Servizi Principali da parte del Cliente dovrà avvenire entro e non oltre la data di scadenza indicata sulla fattura del Fornitore.

4.3 Il pagamento del corrispettivo dei Servizi Aggiuntivi da parte del Cliente dovrà avvenire secondo quanto indicato nel Modulo d'Ordine.

Articolo 5. Attivazione dei Servizi Principali e fornitura dei Servizi Aggiuntivi

5.1 Il Fornitore si impegna a predisporre i Servizi Principali entro 30 (trenta) giorni dal corretto adempimento, da parte del Cliente, delle obbligazioni indicate agli Articoli 4.1 e 6.1.

5.2 Ultimata la predisposizione dei Servizi Principali, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente, richiedendo a quest'ultimo la disponibilità ad effettuare il collaudo.

5.3 Il Fornitore darà comunicazione al Cliente dell'attivazione dei Servizi Principali, indicandogli i dati dell'account per l'accesso a tali servizi, entro 7 (sette) giorni dal collaudo.

5.4 Il Fornitore si impegna ad eseguire i Servizi Aggiuntivi indicati nel Modulo d'Ordine, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento dei Materiali, riservandosi il diritto di sospendere l'erogazione di tali servizi qualora il Cliente non adempia al pagamento di tali servizi, come specificato nel Modulo d'Ordine.

Articolo 6. Obblighi e garanzie del cliente sui materiali

6.1 Il Cliente si impegna ad inviare al Fornitore, entro 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione del presente Contratto, i Materiali necessari a consentire al Fornitore l'esecuzione dei Servizi.

6.2 Il Cliente dichiara e garantisce che i Materiali sono nella propria legittima disponibilità, e di detenere tutti ed ogni diritto per l'uso e la pubblicazione dei Materiali.

6.3 Il Cliente dichiara e garantisce, inoltre, che l'uso dei Materiali e la relativa pubblicazione nella Applicazione non viola alcun diritto di terzi, tra i quali, ma non limitatamente a, diritti di proprietà industriale ed intellettuale o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto o consuetudine.

6.4 Il Cliente manterrà e terrà indenne il Fornitore per ogni pretesa di indennizzo e/o risarcimento vantata da terzi in conseguenza della pubblicazione dei Materiali.

Articolo 7. Obblighi del Fornitore

7.1 A fronte del corretto adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato negli Articoli 4.1 e 6.1 il Fornitore si obbliga a consentire al Cliente di usufruire dei Servizi Principali.

7.2 Il Fornitore avrà comunque il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi Principali qualora il Cliente non adempia al pagamento di un Pagamento Mensile.

7.3 Il Cliente riconosce e prende atto che previa opportuna comunicazione al Cliente, il Fornitore potrà inoltre sospendere la fornitura dei Servizi Principali qualora tale sospensione sia resa necessaria al fine di mantenere, aggiornare e modificare i servizi stessi, ovvero di abilitarne di nuovi. Il Fornitore ed il Cliente si danno reciprocamente atto della circostanza che le sopra esposte sospensioni o disconnessioni sono rese necessarie dalla tipologia dei Servizi principali e che, pertanto, il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile della temporanea sospensione di tali servizi.

Articolo 8. Proprietà intellettuale e diritti d'autore

8.1 Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale afferenti ai materiali e/o supporti (ivi inclusi clichet, fustelle, files, materiale grafico, software, multimediale, testi, i suoni, le immagini, i filmati etc.) utilizzati dal Fornitore nella esecuzione dei Servizi, nonché quelli afferenti a materiali e/o supporti realizzati in esecuzione o in occasione della esecuzione dei succitati servizi - ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di autore, connessi e sui generis, nonché tutti i diritti sulle invenzioni, marchi, disegni, modelli, know-how, segreti industriali e commerciali - resteranno di esclusiva titolarità del Fornitore nella misura massima consentita dalla legge. Impregiudicato quanto previsto dall'articolo che precede, il Fornitore si impegna a concedere al Cliente una licenza non esclusiva per l'utilizzo di detti materiali e/o supporti nei limiti di quanto necessario per usufruire dei Servizi subordinatamente al puntuale ed esatto pagamento dei corrispettivi indicati all'articolo 4. Impregiudicato quanto precede, il Cliente si impegna a non elaborare e/o modificare e/o adattare in alcun modo detti materiali e supporti fatta salva una diversa pattuizione per iscritto tra le Parti.

8.2 Il Cliente che sia già titolare di un proprio marchio o logo o altro segno distintivo autorizza il Fornitore ad utilizzare e a riprodurre tali segni nella fornitura dei Servizi. Il Fornitore si impegna a non fare uso di tali segni distintivi al di fuori di quanto necessario per l'adempimento dei Servizi.

Articolo 9. Diritti del Fornitore

Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore avrà il diritto di sospendere o di interrompere, a suo insindacabile giudizio, l'accesso all'Applicazione da parte del Cliente, qualora la fornitura dei Servizi Principali dovesse divenire eccessivamente onerosa per il medesimo Fornitore.

Articolo 10. Durata e Recesso

10.1 Il presente Contratto produce effetti dalla data di sottoscrizione del Modulo d'Ordine e resterà in vigore, rispettivamente:

- a. 12 (dodici) mesi per i Servizi Principali;
- b. la durata indicata nel Modulo d'Ordine per i Servizi Addizionali.

10.2 All'approssimarsi della scadenza del Contratto, il Fornitore si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica dei Clienti o a mezzo PEC proposte di rinnovo del Contratto. La mancata accettazione della proposta di rinnovo con le modalità richieste dal Fornitore comporterà la cessazione del Contratto restando dunque escluso il rinnovo tacito.

10.3 Il Cliente potrà recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi dell'art. 1373 c.c., anche prima della scadenza del periodo di fornitura dei servizi richiesti e pattuiti. A tal fine egli dovrà comunicare la propria volontà di recesso a mezzo PEC all'indirizzo del Fornitore. Il Cliente non potrà pretendere il rimborso della somma già pagata, neppure per il periodo, compreso fra la comunicazione del recesso e la scadenza del Contratto, durante il quale egli non usufruisca dei Servizi disdettagli. Tali Servizi saranno disattivati entro i trenta giorni successivi al ricevimento della comunicazione da parte del Fornitore.

10.4 Il Fornitore potrà recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1373 c.c. prima della scadenza dello stesso, dandone comunicazione al Cliente a mezzo PEC senza che l'esercizio di detta facoltà comporti in favore del Cliente la corresponsione di alcuna penalità, indennizzo o risarcimento. I servizi saranno disattivati a partire dal sessantesimo giorno successivo al ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.

10.5 Il Fornitore avrà, altresì, diritto di recedere senza alcun preavviso dal Contratto in caso di messa in liquidazione, cessazione di attività, insolvenza del Cliente, così come in caso di presentazione di istanze di fallimento e/o di ammissione a procedura concorsuale nei confronti del Cliente, senza che l'esercizio di detta facoltà comporti in favore del Cliente la corresponsione di alcuna penalità, indennizzo o risarcimento. I Servizi saranno disattivati a partire dalla data della comunicazione del recesso.

10.6 A seguito della cessazione del Contratto per qualsivoglia ragione o causa il Cliente si impegna a: i) restituire immediatamente al Fornitore ogni supporto e materiale fornito dal Fornitore in esecuzione dei Servizi; e ii) corrispondere immediatamente al Fornitore ogni eventuale somma dovuta e fatturata, oltre agli eventuali interessi, nonché ogni ulteriore somma relativa ai Servizi prestati e non ancora fatturati dal Fornitore.

Articolo 11. Clausola risolutiva espressa e sospensione dei servizi

11.1 Ai sensi dell'art. 1456 cod.civ., si conviene espressamente che il Fornitore potrà considerare il contratto risolto di diritto, dandone comunicazione al Cliente a mezzo PEC, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute negli articoli 4 (Modalità di pagamento), 6 (Obblighi e garanzie del cliente sui materiali), 19 (Riservatezza), 22 (cessione del contratto). Il Cliente non avrà diritto alla restituzione del corrispettivo pagato al Fornitore per le prestazioni e i periodi di servizio non usufruiti, che saranno trattenute a titolo di penale, salvo il diritto del Fornitore al risarcimento dei maggiori danni eventualmente subiti.

11.2 Senza pregiudizio di ogni altro diritto, in caso di omissione, ritardo o inesattezze da parte del Cliente nell'esecuzione dei pagamenti concordati, o in caso di inesatta, omessa o ritardata fornitura dei Materiali, il Fornitore potrà sospendere l'esecuzione dei Servizi senza che ciò comporti alcuna responsabilità nei confronti del Cliente ivi inclusa quella derivante da eventuali danni e pregiudizi eventualmente subiti dal Cliente a qualsivoglia titolo, ragione o causa in conseguenza della sospensione dei Servizi.

Articolo 12. Limitazione della Garanzia

12.1 Il Cliente dichiara di aver preso visione delle caratteristiche della tipologia dei Servizi scelti nel Modulo d'Ordine

12.2. Il Cliente riconosce che il Fornitore ha la possibilità di esercitare un controllo sul contenuto della vetrina di e-commerce dell'Applicazione, sull'account dei social network e/o del sito web del Cliente in virtù dei dati di accesso comunicati dal Cliente al Fornitore, per consentire a quest'ultimo la fornitura dei Servizi. Fatto salvo quanto sopra, il Fornitore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per eventuali danni che non siano riconducibili direttamente alla propria attività in esecuzione dei Servizi.

12.3 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che l'utilizzo dei Servizi e la diffusione e conservazione delle informazioni ottenute o concesse tramite i Servizi è effettuata a proprio ed esclusivo rischio e che lo stesso Cliente è il solo ed esclusivo titolare del trattamento dei dati dei propri Utenti, nonché è il solo ed esclusivo responsabile per ogni danno arrecato ai propri dispositivi elettronici e dei propri Utenti, compresi i danni provati per l'eventuale perdita di dati derivante dall'uso dei Servizi.

12.4 Il Cliente riconosce e conviene che il Fornitore non presta alcun tipo di garanzia, espressa ovvero implicita, di commerciabilità, di compatibilità o idoneità ad uno scopo particolare dell'Utente o di terzi e, inoltre, non presta alcuna garanzia in merito al fatto che i Servizi corrispondano ai requisiti ed alle esigenze dell'Utente.

12.5 Il Fornitore non presta alcuna garanzia in merito alla qualità dei materiali, merci ovvero servizi venduti, acquistati o comunque ottenuti dal Cliente mediante l'uso dei Servizi ovvero a seguito di eventuali transazioni effettuate tra l'Utente ed il Cliente tramite l'uso dei Servizi.

12.6 Il Fornitore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per eventuali danni provocati dall'Utente nonché derivanti da violazioni delle obbligazioni a carico del Cliente di cui al precedente Articolo 6.2.

12.6 Le disposizioni del presente articolo rimangono valide anche successivamente alla scadenza del contratto.

Articolo 13. Clausola Di Manleva

13.1 Il Cliente si impegna a manlevare e mantenere integralmente indenne il Fornitore nonché i soggetti ad esso collegati o controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti o ausiliari da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale dei Servizi, anche se causato da terzi attraverso l'account del Cliente.

13.2 Il Cliente si impegna, comunque, a manlevare e mantenere integralmente indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta nei confronti del Fornitore stesso a seguito della condotta del Cliente, e ciò qualora il Fornitore provveda (o abbia provveduto), anche in buona fede, a restituire la somma corrisposta dall'Utente per i Servizi dedotta la somma pari al rateo dell'importo corrispondente ai Servizi effettivamente goduti.

13.3 Il Cliente sarà ritenuto responsabile per le condotte a lui imputabili, anche per l'operato di coloro i quali hanno potuto accedere ai dispositivi elettronici del Cliente quali, a mero titolo esemplificativo, propri dipendenti, agenti, rappresentanti, ecc...

Articolo 14. Limitazione della responsabilità del fornitore

Fermo restando quanto indicato ai precedenti articoli, il Cliente riconosce ed accetta che il Fornitore non potrà in alcun caso essere considerato responsabile - né a titolo contrattuale, né a titolo extracontrattuale - nei confronti del Cliente (ovvero di terzi) per qualsiasi tipo di danno diretto o indiretto ivi inclusi i danni relativi alla perdita di profitti, dell'avviamento commerciale o perdita di dati anche nel caso in cui il fornitore sia stato avvertito (per iscritto o verbalmente) del possibile verificarsi di tali danni.

A titolo esemplificativo e non tassativo il fornitore non sarà responsabile di danni connessi o derivanti:

- a) dall'uso, dal cattivo uso ovvero dalla impossibilità di utilizzare i Servizi per cause imputabili al Cliente e/o all'Utente;
- b) dal costo di servizi sostitutivi rispetto al servizio acquistato;
- c) dall'eventuale modifica, sospensione ovvero interruzione dei Servizi;
- d) dall'accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni e/o dati dell'Utente, ivi incluso tra l'altro l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili. In ogni caso sono espressamente escluse tutte le garanzie esplicite od implicite nella misura in cui ciò non contrasti con le vigenti norme di legge e fatta salva la responsabilità per dolo o colpa grave del Fornitore.

Articolo 15. Oneri fiscali

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del presente Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico esclusivo del Cliente.

Articolo 16. Modifiche e variazioni alle condizioni del contratto

15.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi il Fornitore si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi e di variare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e/o da esigenze di fornitura e/o organizzazione.

15.2 Resta inteso che ogni variazione sarà efficace e vincolante per il Cliente, fatto salvo che quest'ultimo manifesti la volontà di recedere dal Contratto inviando apposita comunicazione scritta al Fornitore a mezzo PEC entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui ha ricevuto la comunicazione della variazione dei Servizi e/o delle Condizioni Generali da parte del Fornitore.

Articolo 17. Forza maggiore

17.1 Per Forza Maggiore si intende qualsiasi evento o condizione, non esistente alla data della firma di questo Contratto, non ragionevolmente prevedibile a tale data e non controllabile da ciascuna delle parti, che impedisca in tutto o in parte l'adempimento delle obbligazioni qui descritte di una delle Parti o che renda l'adempimento talmente difficile o costoso da essere commercialmente irragionevole. Senza limitazioni al senso di quanto sopra riferito, costituisce evento o condizione di Forza Maggiore: catastrofe, prolungato calo di energia, epidemie, incendio, allagamento, uragano, tifone, terremoto, fulmine ed esplosione. Resto inteso tra le Parti che l'emergenza da Coronavirus non rientra espressamente nelle cause di forza maggiore previste dal presente Articolo.

17.2 A seguito della comunicazione eseguita all'altra parte dell'evento di Forza Maggiore, la parte colpita sarà liberata, senza alcuna responsabilità da parte sua, dall'adempimento delle proprie obbligazioni, tranne che per l'obbligazione di pagare le somme dovute in base al Contratto, ma solo limitatamente al periodo in cui l'adempimento sia impedito dal verificarsi di un evento di Forza Maggiore. Tale notifica dovrà contenere una descrizione della natura dell'evento di Forza Maggiore oltre alle sue cause e alle possibili conseguenze.

17.3 La Parte che invoca la situazione di Forza Maggiore dovrà prontamente notificare all'altra parte la cessazione di tale evento di Forza Maggiore. La parte che invoca la situazione di Forza Maggiore dovrà fornire all'altra parte la prova dell'esistenza delle condizioni e circostanze che realizzano la Forza Maggiore. Tale dimostrazione potrà consistere in una dichiarazione o certificato rilasciato da un ente governativo competente (come, ad esempio, la Camera di Commercio) o da altro ente competente, o in una dichiarazione che descriva nel dettaglio i fatti costituenti causa di Forza Maggiore.

17.4 Nel corso del periodo in cui l'adempimento delle obbligazioni contrattuali di una delle parti sia rimasta sospesa per causa di Forza Maggiore, l'altra parte potrà allo stesso modo sospendere tutte o parte delle proprie obbligazioni contrattuali fino a quando tale sospensione sia commercialmente ragionevole. Se il periodo di Forza Maggiore perdura per più di 3 (tre) mesi consecutivi, ciascuna delle parti potrà recedere dal presente Contratto senza responsabilità alcuna verso l'altra parte, tranne che per i pagamenti dovuti a tale data, dandone comunicazione scritta a controparte.

Articolo 18. Clausola generale

18.1 Il presente contratto sostituisce ogni precedente intesa anche verbale tra le parti e costituisce l'unico contratto esistente tra il fornitore ed il Cliente in relazione alle materie in esso trattate, e comunque, in caso di contrasto fra pattuizioni contenute nel contratto e pattuizioni contenute in eventuali precedenti contratti o atti, accordi o impegni di qualsiasi natura, sono le pattuizioni contenute nel presente contratto a prevalere.

18.2 L'eventuale tolleranza di comportamenti posti in essere, da una o tutte le parti, in violazione delle disposizioni contenute nel presente contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle obbligazioni ed il rispetto di tutti i termini e le condizioni previste nel contratto stesso.

18.3 In caso di invalidità o/e inefficacia, in tutto o in parte, di qualsiasi disposizione o clausola del contratto che non abbia natura essenziale, il Cliente e il Fornitore convengono di negoziare e concordare, in buona fede, affinché tali disposizioni o clausole siano sostituite con altre, valide ed efficaci, che abbiano sostanzialmente lo stesso effetto con riguardo all'oggetto ed agli scopi del contratto.

18.4 Ai sensi dell'Art. 1341 c. c., il cliente dichiara di aver pienamente compreso e di approvare specificatamente tutti le condizioni descritte sul presente contratto, ritenendole valide anche ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c.

Articolo 19. Riservatezza

19.1 Le Parti si impegnano a mantenere la più assoluta riservatezza su dati, notizie ed informazioni, comunque ricevute nell'adempimento degli obblighi derivanti dal presente contratto e si impegnano a far sì che i propri dipendenti e/o collaboratori rispettino tale obbligo.

19.2 Salvo il preventivo consenso scritto dal Fornitore, il Cliente si impegna per tutta la durata dei Servizi e successivamente alla loro cessazione per qualsivoglia ragione o causa, a mantenere confidenziali, utilizzare per i soli fini della esecuzione del Contratto e a non rendere noto a terzi o altrimenti comunicare, le Informazioni Riservate del Fornitore.

19.3 Qualora l'accesso ai Servizi offerti dal Fornitore venga consentito mediante credenziali di autenticazione (es. User id e Password), il Cliente è tenuto ad indicare al Fornitore il Referente, fatto salvo l'obbligo del Cliente di conservare tali credenziali con la massima riservatezza e con la massima diligenza. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto al Fornitore la sostituzione del Responsabile del trattamento, l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di autenticazione, nonché qualsiasi uso non autorizzato delle stesse. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato al Fornitore e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere o modificare l'uso dei predetti codici di accesso in caso di uso improprio o non autorizzato degli stessi.

Articolo 20. Trattamento dei dati

20.1 Il Cliente dichiara di avere ricevuto e preso visione della informativa ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 pubblicata dal Fornitore sulla pagina web www.iblink.shop/condizioni-general.pdf.

20.2 Il Cliente dichiara, altresì, che rimarrà l'unico responsabile, nonché titolare, del trattamento in relazione ad eventuali dati personali che lo stesso abbia caricato, ovvero fatto caricare ai propri Utenti, a terzi e/o al Fornitore, sull'Applicazione, su proprie pagine web o simili piattaforme assicurando di essere in possesso di tutti i necessari consensi e di aver espletato tutti gli adempimenti previsti dalla legge necessari per assicurare la legittimità del trattamento manlevando in proposito il Fornitore.

Articolo 21. Dichiarazione liberatoria

21.1 Il Cliente conferma la veridicità e legalità delle informazioni comunicate al Fornitore per l'esecuzione dei Servizi, sollevando sin d'ora il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo e manlevandola da ogni conseguenza possa derivare dalla diffusione di tali informazioni. Il Cliente si assume, altresì, ogni responsabilità sulla qualità e la precisione e la liceità delle informazioni messe a disposizione dal Fornitore, precisando che quest'ultimo non potrà essere considerato responsabile verso chiunque, per eventuali imprecisioni, errori, omissioni contenute nelle informazioni rese, indipendentemente dalla loro causa, né per gli eventuali danni (diretti, indiretti, conseguenti, punibili e sanzionabili) da esse provocati.

21.2 Fermo restando quanto sopra, il Cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni generali di contratto predisposte ed accetta che il Fornitore non operi alcun controllo sui dispositivi elettronici dei propri Utenti o sul materiale che viene ivi pubblicato o da loro comunicato e si assume, conseguentemente, nei confronti di chiunque ogni responsabilità civile e/o penale per detti contenuti.

Articolo 22. Cessione del contratto

22.1 Cliente. Per tutta la durata del Contratto, il Cliente si impegna a non rivendere né cedere a terzi, in tutto o in parte, temporaneamente o definitivamente, a titolo oneroso o gratuito, il Contratto, nonché i diritti e le obbligazioni dallo stesso derivanti, senza il previo consenso scritto del Fornitore. In caso contrario il Contratto dovrà considerarsi immediatamente risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. ed il Fornitore potrà trattenere le somme già ricevute a titolo di penale, salvo il risarcimento degli ulteriori danni.

22.2 Fornitore. Il Fornitore potrà cedere i diritti derivanti dal presente Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione al Cliente a mezzo PEC. Il Contratto si intenderà ceduto a terzi trascorsi 15 giorni dalla avvenuta comunicazione senza che il Cliente abbia comunicato al Fornitore, secondo le modalità di cui all'Art. 18, la propria volontà di recedere.

Articolo 23. Rinunzie

La tolleranza di una delle Parti di fronte all'inadempimento dell'altra Parte ad una delle previsioni del presente Contratto non potrà costituire od essere interpretata come tolleranza a successive violazioni contrattuali commesse dalla parte medesima.

Articolo 24. Comunicazioni

24.1 Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al presente Contratto dovranno essere effettuate in forma scritta. Ai fini di ogni comunicazione relativa al presente Contratto il domicilio/indirizzo del Fornitore è quello indicato in epigrafe alle presenti Condizioni Generali; il domicilio/indirizzo/Referente del Cliente è quello indicato nel Modulo d'Ordine. Qualora il Cliente indichi un indirizzo/domicilio/Referente errato oppure non comunichi tempestivamente le eventuali variazioni del proprio indirizzo/domicilio/Referente, le comunicazioni effettuate dal Fornitore all'ultimo indirizzo/domicilio/Referente cominciato dal Cliente si considereranno comunque giunte a buon fine. Le medesime disposizioni si applicano in relazione ai recapiti telefonici, PEC e indirizzo e-mail del Cliente.

24.2 Il Cliente dichiara e garantisce che il Referente verrà considerato dal Fornitore quale soggetto responsabile del trattamento, della conservazione e della gestione dei dati e delle credenziali di accesso comunicate dal Fornitore, a prescindere se rivesta o meno la qualifica di Responsabile della protezione dei dati ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Articolo 25. Foro competente

Ogni disputa, controversia o questione che sorga o sia correlata al presente Contratto dovrà essere risolta in via definitiva dalla giurisdizione competente che si intende essere in Roma.